



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – BLBROKERS

1. Objeto

Os presentes Termos e Condições de Uso regulam o acesso e a utilização do site, conteúdos, formulários, canais digitais e demais recursos disponibilizados pela BLBrokers. Ao acessar o site ou utilizar os canais disponibilizados, o usuário declara ciência e concordância com estes termos e com a Política de Privacidade.

2. Finalidade do site

O site tem natureza institucional, informativa e comercial, destinado à apresentação da empresa, de suas soluções e de seus canais de contato no segmento de seguros logísticos. O conteúdo disponibilizado não constitui, por si só, proposta definitiva, garantia de cobertura, promessa de aceitação de risco, aconselhamento jurídico ou compromisso automático de contratação de qualquer produto ou serviço.

3. Elegibilidade e uso adequado

O usuário compromete-se a utilizar o site e seus canais de forma ética, lícita e compatível com sua finalidade, abstendo-se de:

- inserir informações falsas, imprecisas ou desatualizadas;
- praticar atos que violem a legislação, direitos de terceiros ou a boa-fé;
- tentar acessar áreas restritas, sistemas, servidores ou bancos de dados sem autorização;
- introduzir vírus, malware, scripts maliciosos ou qualquer tecnologia destinada a comprometer o ambiente digital;
- utilizar o site para spam, fraude, engenharia social ou coleta indevida de dados;
- reproduzir, copiar, distribuir ou explorar economicamente conteúdos do site sem autorização prévia, salvo nos limites permitidos por lei.

4. Cadastro, formulários e veracidade das informações

Quando o uso de formulários, pedidos de cotação, contatos comerciais ou envio de documentos exigir o fornecimento de dados, o usuário declara que fornecerá informações verdadeiras,



completas e atualizadas. Caso atue em nome de pessoa jurídica ou de terceiro, o usuário declara possuir poderes ou autorização suficientes para essa atuação.

5. Solicitações de cotação e contratação

Pedidos de cotação, análises preliminares ou trocas de informações não garantem aceitação de risco, emissão de apólice, renovação, indenização ou manutenção de condições comerciais. A efetiva contratação de seguros depende, entre outros fatores, da análise da seguradora, do perfil de risco, da documentação aplicável, da subscrição e das regras contratuais do produto correspondente.

6. Comunicações eletrônicas

A BLBrokers poderá utilizar os dados de contato fornecidos pelo usuário para responder solicitações, encaminhar documentos, tratar negociações, prestar suporte, enviar comunicações operacionais e, quando permitido, realizar contatos comerciais relacionados aos seus serviços. O usuário é responsável por manter seus canais atualizados e por acompanhar comunicações relevantes recebidas pelos meios informados.

7. Propriedade intelectual

Salvo indicação em contrário, os textos, marcas, sinais distintivos, layout, identidade visual, bases de organização do conteúdo e demais materiais disponibilizados no site pertencem à BLBrokers ou a terceiros licenciantes. O acesso ao site não confere ao usuário qualquer cessão ou licença ampla sobre direitos de propriedade intelectual, exceto o uso pessoal e não comercial necessário à navegação regular.

8. Disponibilidade do site

A BLBrokers envidará esforços razoáveis para manter o site disponível, seguro e funcional, mas não garante operação ininterrupta ou livre de falhas. O site poderá ser suspenso, alterado, atualizado ou descontinuado, total ou parcialmente, por razões técnicas, operacionais, comerciais, legais ou de segurança.

9. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a BLBrokers não será responsável por:



- indisponibilidades temporárias, falhas de internet, falhas do dispositivo do usuário ou incompatibilidades técnicas externas;
- danos decorrentes de uso inadequado do site pelo usuário;
- decisões tomadas com base exclusiva em conteúdo institucional ou informativo do site;
- conteúdo, serviços ou políticas de terceiros acessados por links externos;
- atrasos, recusas ou restrições impostas por seguradoras, parceiros ou autoridades competentes.

Nada nestes termos exclui responsabilidade que não possa ser legalmente afastada.

10. Obrigações do usuário

O usuário obriga-se a:

- respeitar estes termos e a legislação aplicável;
- proteger seus próprios dispositivos, credenciais e ambientes de acesso;
- comunicar prontamente eventual uso indevido, fraude ou incidente percebido em interações com o site;
- não utilizar a marca BLBrokers de forma a causar confusão, concorrência desleal ou associação indevida.

11. Links e integrações de terceiros

O site poderá conter integrações, botões, formulários, plugins ou links de terceiros, inclusive redes sociais, plataformas de comunicação ou ferramentas de atendimento. A utilização desses ambientes poderá sujeitar o usuário aos termos e políticas dos respectivos fornecedores.

12. Privacidade e proteção de dados

O tratamento de dados pessoais realizado no contexto do uso do site e dos canais digitais observará a Política de Privacidade da BLBrokers, que integra estes Termos para todos os fins.



13. Suspensão e bloqueio

A BLBrokers poderá restringir, suspender ou bloquear acessos, contatos, mensagens ou interações que entenda incompatíveis com estes termos, com a legislação aplicável, com a segurança do ambiente ou com a proteção de seus direitos e dos direitos de terceiros.

14. Alterações dos termos

A BLBrokers poderá alterar estes Termos e Condições de Uso a qualquer tempo. A versão vigente será aquela publicada no site, com a respectiva data de atualização.