



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – BLBROKERS

1. Objetivo

Esta Política de Privacidade descreve como a BLBrokers coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais tratados em suas atividades digitais e comerciais, especialmente no contexto de oferta, intermediação, consultoria e gestão de seguros voltados ao setor logístico. A política também informa os direitos dos titulares e os canais para exercício desses direitos, em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD).

2. A quem esta política se aplica

Esta política aplica-se a pessoas que interagem com a BLBrokers por qualquer meio, incluindo:

- visitantes do site;
- pessoas que solicitam contato, proposta ou cotação;
- clientes pessoa física;
- representantes, colaboradores e prepostos de clientes pessoa jurídica;
- motoristas, segurados, beneficiários, terceiros envolvidos em sinistros ou ocorrências logísticas, quando aplicável;
- parceiros, fornecedores e prestadores de serviços;
- pessoas que se comunicam com a empresa por e-mail, telefone, WhatsApp, formulários, redes sociais ou outros canais.

3. Dados pessoais que podem ser tratados

A depender da relação com o titular e da finalidade, a empresa BLBrokers poderá tratar as seguintes categorias de dados:

a) Dados cadastrais e de identificação

- nome completo;
- CPF, RG, CNH ou outro documento de identificação, quando necessário;
- data de nascimento;
- cargo, empresa e vínculo profissional;
- assinatura física ou eletrônica.

b) Dados de contato

- e-mail;
- telefone fixo e celular;
- endereço comercial e/ou residencial;
- dados informados em formulários ou mensagens.

c) Dados relacionados à operação e ao seguro

- informações sobre embarques, cargas, rotas, veículos, motoristas, armazenagem e apólices;
- dados necessários para cotação, análise de risco, contratação, renovação, endosso, regulação de sinistro e atendimento pós-venda;
- documentos exigidos por seguradoras, resseguradoras, órgãos reguladores ou pela legislação aplicável.

d) Dados de navegação e tecnologia

- endereço IP;
- data e hora de acesso;
- tipo de dispositivo, navegador e sistema operacional;
- páginas visitadas e interações realizadas no site;
- identificadores de cookies e tecnologias semelhantes.

e) Dados potencialmente sensíveis ou de alta criticidade

Em situações específicas, especialmente em processos de sinistro, prevenção a fraude, atendimento de exigências regulatórias ou proteção do crédito, a BLBrokers poderá tratar dados de maior sensibilidade operacional ou jurídica. Caso haja tratamento de dado pessoal sensível nos termos da LGPD, esse tratamento ocorrerá com base legal adequada e com nível reforçado de proteção.

4. Formas de coleta

Os dados podem ser coletados:

- diretamente com o titular, em formulários, propostas, cotações, contatos comerciais e contratuais;

- por meio de comunicações por e-mail, telefone, WhatsApp ou atendimento presencial;
- por navegação no site ou uso de cookies;
- por envio de documentos por clientes, segurados, transportadores, parceiros e prestadores de serviço;
- por compartilhamento realizado por seguradoras, estipulantes, parceiros comerciais ou clientes empresariais, quando permitido por lei e necessário para a operação;
- por bases públicas, bureaus, sistemas antifraude ou fontes legítimas de mercado, quando cabível.

5. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- identificar e atender usuários e potenciais clientes;
- responder solicitações de contato, dúvidas e pedidos de cotação;
- analisar perfil, necessidade e elegibilidade para produtos e serviços de seguros logísticos;
- intermediar propostas, contratações, renovações, alterações contratuais e sinistros;
- cumprir obrigações legais, regulatórias e de governança aplicáveis à atividade de corretagem de seguros;
- executar contratos e procedimentos preliminares relacionados aos serviços solicitados;
- prevenir fraudes, incidentes, irregularidades e usos indevidos da plataforma e dos canais de atendimento;
- manter registros, auditorias, trilhas de evidência e controles internos;
- enviar comunicações institucionais, operacionais e comerciais relacionadas aos serviços da empresa, observadas as regras aplicáveis;
- melhorar a experiência de navegação, desempenho do site, segurança e estatísticas de uso.

6. Bases legais

A BLBrokers poderá tratar dados pessoais com fundamento, conforme o caso, nas seguintes bases legais da LGPD:

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

- legítimo interesse, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- proteção do crédito;
- prevenção à fraude e segurança do titular, dos processos e das operações;
- consentimento, quando exigido ou adotado como base apropriada.

Quando o tratamento depender de consentimento, ele poderá ser revogado a qualquer tempo, sem afetar a legalidade do tratamento anteriormente realizado.

7. Compartilhamento de dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados, no limite do necessário, com:

- seguradoras, resseguradoras e assistências;
- parceiros comerciais e operacionais envolvidos na estruturação, cotação ou administração do seguro;
- prestadores de serviços de tecnologia, hospedagem, CRM, marketing, atendimento, assinatura eletrônica, comunicação e armazenamento;
- contadores, auditores e consultores;
- bureaus, ferramentas antifraude e empresas de análise cadastral ou de crédito, quando cabível;
- autoridades públicas, órgãos reguladores, autoridades judiciais, policiais ou administrativas, quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem válida.

Sempre que possível, a BLBrokers buscará contratar operadores e parceiros que adotem padrões adequados de segurança e privacidade.

8. Transferência internacional de dados

Caso a BLBrokers utilize sistemas, plataformas ou fornecedores hospedados fora do Brasil, poderá haver transferência internacional de dados. Nessas hipóteses, a empresa deverá adotar medidas para assegurar nível adequado de proteção e observância das hipóteses autorizadas pela LGPD.

9. Retenção e descarte

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades informadas, obrigações legais e regulatórias, resguardar direitos da empresa ou atender prazos prescricionais e de auditoria. Encerrado o período de retenção aplicável, os dados serão

eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura, conforme a base legal e a necessidade de conservação.

10. Segurança da informação

A BLBrokers deverá adotar medidas técnicas e administrativas razoáveis e apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Essas medidas podem incluir, entre outras:

- controle de acessos por perfil;
- gestão de credenciais e autenticação;
- registro de logs;
- segregação de ambientes;
- backup e recuperação;
- monitoramento de incidentes;
- cláusulas contratuais de confidencialidade;
- treinamento de colaboradores e terceiros.

Embora sejam empregados esforços de segurança compatíveis com o mercado, nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Por isso, titulares e usuários também devem adotar práticas seguras no uso de seus dispositivos e canais de comunicação.

11. Direitos do titular

Nos termos da LGPD e da regulamentação aplicável, o titular poderá solicitar, quando cabível:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, observadas as normas da ANPD e segredos comercial e industrial;
- informação sobre compartilhamentos realizados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, quando essa for a base legal;

- revisão de decisões automatizadas, se aplicável.

Os pedidos poderão ser submetidos pelos canais oficiais informados nesta política e poderão exigir comprovação de identidade para segurança do titular e prevenção a fraude.

12. Canal de privacidade e encarregado

A BLBrokers disponibiliza canal específico para solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, através do e-mail: comercial@blbrokers.com.br

13. Incidentes de segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a BLBrokers deverá adotar procedimentos de resposta, contenção, avaliação de impacto, registro interno e, quando exigido, comunicação aos titulares afetados e à Agência Nacional de Proteção de Dados, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis.

14. Links de terceiros

O site poderá conter links para páginas, sistemas ou ambientes de terceiros. A BLBrokers não se responsabiliza pelas práticas de privacidade, conteúdo, disponibilidade ou segurança desses ambientes externos, sendo recomendável que o usuário leia os respectivos documentos antes de utilizá-los.

15. Atualizações desta política

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas. A versão atualizada passará a valer a partir de sua publicação no site, com indicação da data de atualização.